

## תקנון מועדון לקוחות דינמיקה סלולר +

דינמיקה סלולר רשת חנויות תקשורת בע"מ (להלן: "דינמיקה סלולר") מציעה ללקוחותיה את תוכנית הנאמנות ללקוחות (להלן: "התוכנית" ו"מועדון" בהתאמה), התוכנית מיועדת ללקוחות דינמיקה סלולר המעוניינים להיות חברים בתוכנית בכפוף להוראות תקנון זה (להלן: "התקנון").

התוכנית תקפה בסניפי רשת דינמיקה סלולר בישראל בלבד (להלן: "סניפי דינמיקה סלולר")

### 1. חברות בתוכנית

- 1.1. חבר בתוכנית הינו מי שהצטרף לתוכנית, ושילם דמי הצטרפות בהתאם להוראות התקנון (להלן: "חבר בתוכנית הנאמנות" ו"חבר" בהתאמה).
- 1.2. ההצטרפות לתוכנית כרוכה בצירוף המכשיר שברשות הלקוח לשירות דינמיקה מקיפה בתשלום חודשי קבוע ובהתאם למחירון שירות דינמיקה מקיפה המפורסם בסניפי דינמיקה סלולר.
- 1.3. החברות בתוכנית תהיה בעלת תוקף עבור לקוח בעל מכשיר סלולרי אשר מחובר לשירות דינמיקה מקיפה (שירות תיקונים ואחריות מורחבת) והחיוב בגין השירות נגבה באופן מלא, תקין וקבוע מדי חודש.
- 1.4. לקוח אשר מעוניין להצטרף לחברות במועדון ואינו מנוי בשירות דינמיקה מקיפה, ישלם דמי חברות שנתיים בסך של 99 ₪. בתום כל שנת חברות יחויב הלקוח באופן אוטומטי בגין דמי החברות.
- 1.5. דינמיקה סלולר רשאית לעדכן מעת לעת את סכומי דמי החברות השנתיים למועדון והכל בהתאם לשיקול דעתה המלא והבלעדי.
- 1.6. דמי החבר לא יוחזרו על ידי דינמיקה סלולר גם במקרים בהם תבוטל החברות ביוזמת המועדון או ביוזמת דינמיקה סלולר והכל בכפוף להוראות הדין.
- 1.7. החבר מאשר כי הפרטים אשר מסר לדינמיקה סלולר הינם נכונים ומלאים והוא מאשר כי יעדכן את דינמיקה סלולר אודות כל שינוי בפרטים אלו.
- 1.8. חבר יחשב כמי שהסכים מרצונו החופשי ששמו ופרטיו, כפי שנמסרו על ידו במעמד ההצטרפות לשירות דינמיקה מקיפה ולתכנית, וכן כל מידע שיצטרב בקשר לתכנית ו/או רכישות החבר בסניפי דינמיקה סלולר ו/או כל נתון שיופק על סמך ניתוח הנתונים והמידע הנ"ל, יועבר לדינמיקה סלולר וישמש את דינמיקה סלולר לקידום פעולותיה, עריכת ניתוח מידע ומחקר סטטיסטי ולשם דיוור ישיר לחברי תכנית הנאמנות, כך שלשם הדוגמה בלבד, שימוש במידע הנ"ל לא יחשב כפגיעה בפרטיות ולא יזכה את החבר בכל סעד ו/או פיצוי כלשהו. כמו כן יחשב המידע האמור לקניינה של דינמיקה סלולר והחבר מוותר בזאת על כל טענה בגין שימוש במידע כאמור, לרבות טענה על פי חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981. המועדון רשאי להעביר את המידע הנ"ל לגורמים מטעמו לצורך ביצוע השימושים הנקובים בסעיף זה.
- 1.9. דינמיקה סלולר לא תהא אחראית על אי קבלת דיוור ו/או כל דבר בקשר עם התכנית בגין תקלה ו/או טעות ו/או אובדן ו/או אי מילוי ו/או עדכון של פרטיו האישיים של החבר.
- 1.10. אנשים אשר גילם אינו עולה על 18 ("קטינים") והמבקשים להתקבל כחברים בתוכנית, נדרשים ליידע את הוריהם ו/או את האפוטרופוסים החוקיים שלהם ("ההורים") בדבר הוראות תקנון זה ולקבל את אישורם לביצוע כל פעילות, מכל סוג שהוא, במסגרת התכנית. על ההורים חלה אחריות ליידע את הקטינים המעוניינים בחברות בתכנית בדבר התקנון וכן לפקח על פעילות הקטינים בכדי שהקטינים יפעלו על פי תנאי תקנון זה. כל פעילות אשר תבוצע על ידי הקטינים במסגרת התכנית של דינמיקה סלולר מהווה הסכמה של הקטינים ו/או ההורים לאמור בתנאי התקנון.
- 1.11. כרטיס המועדון הינו אישי ואינו ניתן להעברה. על אף זאת חבר רשאי לבקש, כי יונפק לו כרטיס חבר אחד נוסף על שם בן/בת הזוג. לחבר המועדון ולבן/בת הזוג יונפקו כרטיסי חבר עם מספרי כרטיסים זהים.

דינמיקה סלולר שומרת על זכותה שלא לאשר הצטרפות ו/או הארכת חברות בתוכנית ו/או הפסקת חברות על פי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי כל חובה לנמק זאת.

## 2. הטבות התוכנית

- 2.1. הטבת 10% הנחה על מגוון אביזרים למכשיר הסלולרי לרבות: מטען שקע מצת לרכב, מטען קיר, סוללות, נרתיקים, כיסוי סיליקון, מגיני מסך, מוצרי Bluetooth, דיבוריות אישיות, כאבל דאטה והכל בהתאם למחירון שבתוקף.
- 2.2. 50 ש"ח הנחה ברכישת אביזרים לסלולרי בסכום של למעלה מ-199 ש"ח, ההנחה תינתן בחודש העוקב להצטרפות למועדון. ניתן לממש מתנה זו למשך חודש מיום קבלתה. המתנה ניתנת למימוש ברכישת אביזרים לסלולרי כדוגמת מטען שקע מצת לרכב, מטען קיר, סוללות, נרתיקים, כיסוי סיליקון, מגיני מסך, מוצרי Bluetooth, דיבוריות אישיות, כאבל דאטה והכל בהתאם למחירון שבתוקף.
- 2.3. 20% הנחה בחודש יום ההולדת, ההנחה ניתנת פעם בשנה, בכל שנה קלנדרית, ניתן לממש הנחה זו באופן חד פעמי במשך החודש בו חלה יום ההולדת של החבר. לקניית אביזרים לסלולרי לרבות מטען שקע מצת לרכב, מטען קיר, סוללות, נרתיקים, כיסוי סיליקון, מגיני מסך, מוצרי Bluetooth, דיבוריות אישיות, כאבל דאטה בהתאם למחירי המכירה בהתאם למחירון שבתוקף.
- 2.4. מעת לעת תעניק דינמיקה סלולר מתנות לחברים בהתאם לשיקול דעתה המלא והבלעדי.
- 2.5. **אין כפל מבצעים, מתנות והנחות, ההנחות אינן חלות על מבצעי הנחה ייחודיים לחברי המועדון ו/או בכל מקרה בו צוין אחרת על ידי דינמיקה סלולר.**

## 3. זיכויים והחלפות

- 3.1. זיכויים והחלפות של פריטים שנרכשו באמצעות כרטיס חברות של דינמיקה סלולר ייעשה על פי נהלי ההחזרות וההחלפות של דינמיקה סלולר, כפי שיעודכנו מפעם לפעם על פי שיקול דעתה הבלעדי של דינמיקה סלולר.
4. דיוורים
- 4.1. חבר אשר נתן לכך הסכמה, עשוי להיות ממוען על דיוורים שונים לרבות אך לא רק מטעם שותפיה העסקיים של חברת דינמיקה סלולר, הדיוורים ישלחו במגוון אמצעים כדוגמת אך לא רק: דיוור בהודעות דוא"ל, בהודעות SMS ו/או בכל דרך אחרת המותרת על פי דין ו/או אשר אושרה על ידי החבר.

## 5. חידוש/ביטול/פקיעת חברות בתוכנית

- 5.1. כל חבר יהיה זכאי לפרוש מהתוכנית בכל עת במתן הודעה מפורשת ובכתב. תוך 3 ימי עסקים מקבלת הודעתו זו תבוטל חברותו.
- 5.2. דינמיקה סלולר שומרת על הזכות לבטל חברות בתוכנית, בין היתר בנסיבות בהם קיים חשש לניצול לרעה ו/או שימוש שאינו כדין ו/או החבר נתפס בגניבה, הונאה, מרמה ו/או בכל מקרה אחר בו, לפי שיקול דעתה הבלעדי של דינמיקה סלולר, עשה הלקוח מעשה בניגוד להוראות תקנון זה ו/או אשר יש בו כדי לפגוע בעסקיה ו/או בשמה הטוב של דינמיקה סלולר.

## 6. כללי

- 6.1. תקנון זה מהווה תנאי הצטרפות לתוכנית וכל חבר נחשב כמי שקרא והסכים להוראות תקנון זה, לרבות כל שינוי עתידי בו. דינמיקה סלולר שומרת על זכותה לשנות ו/או לעדכן ו/או לתקן הוראות תקנון זה, על כל סעיפיו ו/או חלק מהם, לרבות הוראות ההצטרפות לתוכנית, תקופת החברות, סוג ההטבות, וכיוצא בזאת, והכל כפי שתמצא לנכון ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה מוקדמת. נוסחו המחייב של התקנון יפורסם ויעודכן מעת לעת בהתאם לצורך במשרדי דינמיקה סלולר ובאתר האינטרנט של דינמיקה סלולר. לחבר לא תהיה כל דרישה ו/או תביעה בקשר עם תנאי התקנון ו/או שינויים. דינמיקה סלולר שומרת לעצמה את הזכות לשנות או להפסיק את פעילות התוכנית בכל עת.
- 6.2. אין להשתמש בסימני מסחר, תכנים, שמות, עיצובים ותכנים גראפיים, מוסיקה, קבצים, תמונות, תצלומים, סרטונים, מלל וסימנים המופיעים באתר האינטרנט של דינמיקה סלולר ו/או בהודעות ופרסומים של התוכנית ו/או בדיוורים של התוכנית ו/או בכל חומר

שיווקי ו/או פרסומי אחר של התכנית ("התכנים"), למטרות שאינן לצורך אישי ובלתי מסחרי. אין להעתיק, להשתמש, להציג, להפיץ או לאפשר לאחר לעשות מי מהפעולות הנ"ל בקשר לתכנים, בכל דרך, לרבות בין היתר באתרי אינטרנט, פרסומים מכל מין וסוג וכיוצא בזה.

6.3. תקנון זה כפוף לדין הישראלי וסמכות השיפוט בכל הקשור ליישומם תהיה לבית המשפט המוסמך בתל-אביב בלבד.

6.4. בכל פניה בנושאי התוכנית יש לפנות לחברת דינמיקה סלולר, רשת חנויות תקשורת בע"מ, הרכבת 8, אזור תעשייה סגולה, פתח תקווה, טל: 073-2600777 או למייל: [service@dynamica.co.il](mailto:service@dynamica.co.il)